

# «ГРАЖДАНСКОЕ СОДЕЙСТВИЕ»

Региональная общественная благотворительная организация помощи  
беженцам и вынужденным переселенцам

Телефон/факс (495) 681-18-23, 681-15-32, 681-09-54  
Юридический и почтовый адрес : 127006, Москва,  
Долгоруковская ул., д.33, стр. 6  
Прием посетителей по адресу: Олимпийский просп., 22  
Проезд до ст. метро «Достоевская».  
E-mail: ccaserver@mtu-net.ru

ИНН 7708037113  
P/c 40703810338320100413, в/с 40703840638320100413  
в Марьино-рощинском ОСБ № 7981  
Сбербанка России, г. Москва,  
БИК 044525225  
Корр. сч. 3010181040000000225

## Отчет

### о работе Комитета «Гражданское содействие» в 2015 году

#### Контекст

Условия работы Комитета «Гражданское содействие» в 2015 году существенно изменились к худшему.

В феврале-марте 2015 года Мещанская межрайонная прокуратура г. Москвы провела внеплановую проверку работы «Гражданского содействия», которая отняла у сотрудников Комитета много времени и сил. 20 апреля 2015 года Минюст РФ от 20.04.2015 г. принял решение включить Комитет в реестр «организаций, исполняющих функции иностранного агента». Помимо необходимости маркировать свои публикации указанием на этот факт и дополнительной отчетности, это решение начало оказывать негативное воздействие на возможности взаимодействия Комитета с властями в интересах беженцев. Оно также привело к утрате Комитетом давнего и постоянного спонсора: в конце 2015 года Благотворительный фонд «Дорога вместе» отказался предоставить Центру адаптации и обучения детей беженцев пожертвования, собранные Фондом на эти цели.

В апреле Москомимущество без какого-либо повода и объяснения причин потребовало от Комитета «Гражданское содействие», освободить помещение на Долгоруковской улице (дом 33, стр. 6), которое было предоставлено на условиях льготной аренды в 1998 году. С 2012 года, после переезда офиса и приемной Комитета в помещение на Олимпийском проспекте, 22, это помещение использовалось для работы Центра адаптации и обучения детей беженцев и занятий по русскому языку с взрослыми беженцами.

29 июля 2015 года был признан «нежелательной организацией» Национальный фонд поддержки демократии (NED, США), на средства которого Комитет реализовал различные проекты, в том числе в 2015 году - проект по обучению беженцев русскому языку, компьютерной и правовой грамотности и проект помощи жертвам нападений на почве ненависти.

30 ноября 2015 года аналогичное решение было вынесено Генпрокуратурой в отношении Института «Открытое общество», финансируемого Фондом Д.Сороса. В результате были закрыты еще два проекта — проекты помощи трудовым мигрантам и украинским беженцам. Необходимо отметить, что все закрытые проекты давали дополнительные ресурсы для оказания помощи беженцам.

#### Проекты, направленные на оказание помощи беженцам

Как и в предыдущие годы, основным направлением деятельности Комитета оставалась работа по оказанию правовой и гуманитарной помощи беженцам. Эта работа велась в рамках нескольких проектов.

Наиболее крупным из этих проектов был проект «Социальное консультирование лиц в ведении УВКБ ООН» (01.01.2015- 31.12.2015), осуществляемый на основе ежегодно возобновляемого соглашения между Комитетом и Управлением Верховного Комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН). Комитет сотрудничает с УВКБ ООН с 1998 года. Содержанием проекта является работа общественной приемной для беженцев и других групп мигрантов. В приемной оказывается правовая, социальная, гуманитарная и медицинская помощь беженцам и другим мигрантам. Это единственная общественная приемная такого рода, действующая в столичном регионе.

Приемная Комитета «Гражданское содействие» открыта для посетителей три дня в неделю (понедельник и среда с 10 до 20, пятница — с 10 до 17). Прием ведется советниками по социальным вопросам, врачом, заведующей приемной, председателем Комитета «Гражданское содействие». В неприемные дни желающие имели возможность получать помощь психологов-волонтеров.

За год приемную «Гражданского содействия» посетили 1350 семей, насчитывающих 2276 человек, из них: 1564 человек (68,7%) - лица, ищущие убежища и беженцы, 39 человек (1,7%) - лица без гражданства (ЛБГ), 673 человека (29,6%) - другие категории мигрантов (вынужденные переселенцы, трудовые и

добровольные мигранты).

#### *Правовая помощь*

Сотрудники Комитета предоставили посетителям приемной 5069 консультаций и 3304 раза оказывали различное содействие в решении проблем беженцев и других мигрантов (составление писем, заявлений, переговоры, сопровождение в органы власти и др.), в том числе: 4410 консультаций было предоставлено лицам в ведении УВКБ ООН (беженцам и ЛБГ) и 659 — другим группам мигрантов, содействие в решении проблем оказывалось 3304 раза, в том числе 3006 раз — беженцам и ЛБГ, 298 раз — другим категориям мигрантов.

#### *Медицинская помощь*

В 2015 году Комитет получил лицензию на оказание медицинской помощи. Это позволяет врачу Комитета оказывать нуждающимся полноценную амбулаторную поликлиническую помощь. За год посетителям приемной «Гражданского содействия» было предоставлено 2605 врачебных консультаций, выдано 235 направлений в другие медицинские учреждения, 97 детей направлено на вакцинацию.

#### *Гуманитарная помощь*

Гуманитарная помощь посетителям приемной оказывалась в виде:

- одежды, обуви, предметов домашнего обихода (в основном -second hand), пожертвованных москвичами, - такую помощь получили 902 семьи, многие из которых обращались за ней неоднократно;
- денежных пособий за счет других проектов и частных пожертвований, - всего за год было выдано 261 пособие на общую сумму 4 543 638 руб.,
- медикаментов, предоставляемых организацией «Врачи без границ», - такую помощь получили 932 человека.

#### *Культурная работа*

Важное интеграционное значение имеет и культурная работа, проводимая Комитетом в течение многих лет. В 2015 году беженцы имели практически неограниченные возможности получать бесплатные билеты на спектакли большинства московских театров. По понятным причинам наибольший интерес к этим возможностям проявляли беженцы с Украины. В новогодние праздники детям беженцев было роздано 223 билета на новогодние представления и 300 подарков.

**Проект «Правовая и социальная помощь лицам, ищущим убежище из Украины»** (01.10.2014-31.12.2015, закрыт досрочно 30.11.2015) осуществлялся на средства Института «Открытое общество». Деятельность проекта стала особенно необходимой в связи с последовательным сокращением объемов помощи украинским беженцам в 2015 году со стороны государства. Проект позволил оказать правовую помощь 183 и гуманитарную помощь 168 семьям беженцев из Украины.

**Проект «Правовая помощь сирийским беженцам»** (01.10.2014-30.09.2015) был направлен на усиление возможностей Комитета в оказании правовой помощи беженцам из Сирии. Средства проекта - целевое пожертвование Посольства США в РФ на привлечение адвокатов и переводчиков для защиты прав сирийских беженцев. В рамках проекта была оказана правовая помощь 25 семьям сирийских беженцев, а помощь переводчика — 26 семьям. В 17 случаях адвокатам, привлеченным на средства проекта, удалось добиться положительного результата в обжаловании решений о высылке сирийских беженцев и отказов в им убежище.

**Проект «Право на убежище»** (01.09.2014-30.08.2015) осуществлялся на средства президентского гранта, предоставленного ООД «Гражданское достоинство». Цель проекта — содействие развитию системы убежища в России. В рамках проекта проводилась следующая работа:

- оказание беженцам правовой помощи в доступе к процедуре обращения за убежищем: такую помощь получили 135 беженцев,
- правовая помощь в обжаловании решений об отказе в предоставлении убежища и о выдворении: такую помощь получили 56 человек, в 26 случаях это дало положительный результат,
- мониторинг работы отделов УФМС России по г. Москве и УФМС России по Московской области, отвечающих за предоставление убежища, результаты которого использованы при подготовке доклада «Россия как страна убежища»,
- мониторинг судебных заседаний по делам беженцев, результаты которого использованы при подготовке доклада «Россия как страна убежища»,
- работа «горячей линии» по нарушениям прав беженцев, на которую поступило 132 жалобы,
- подготовка и издание доклада «Россия как страна убежища».

**Проект «Школа прав «Школа прав для мигрантов»** (01.09.2014-31.08.2015, закрыт 29.07.2015) был

призван содействовать интеграции беженцев и других мигрантов в российское общество. На средства проекта в офисе Комитета на Долгоруковской улице были организованы бесплатные курсы по русскому языку, компьютерной и правовой грамотности. Было сформировано три группы, в каждой — по 9 человек. Регулярно посещали занятия 17 человек, из которых 13 — женщины. Проект реализовался при поддержке американского фонда NED, который стал первой иностранной организацией, признанной в РФ «нежелательной». Это решение Генеральной прокуратуры РФ от 29.07.2015 г. привело к досрочному закрытию проекта.

**Проект «Защита прав женщин, преследуемых за нарушение традиций» (01.10.2014-31.12.2014, пролонгирован до 31.05.2015)**

Средства на проект были получены в качестве премии «Свобода. Равенство. Братство», которой Комитет «Гражданское содействие» был награжден Французской Национальной Комиссией по правам человека в ноябре 2013 года. Дополнительные средства на проект были пожертвованы французской благотворительной организацией «Секур Католик — Каритас Франс».

Проект задумывался с целью защиты женщин из северо-кавказского региона, однако затем стало ясно, что с аналогичными проблемами сталкиваются и некоторые женщины-беженки, поэтому проект был распространен и на них.

Содержанием проекта было создание и поддержание шелтера для женщин, преследуемых за нарушение традиций или находящихся под угрозой такого преследования. Шелтер позволял этим женщинам находиться в неизвестном для преследователей месте до того момента, когда удавалось найти долгосрочное решение проблемы их безопасности.

Женщины обеспечивались в шелтере всем необходимым, имели возможность пользоваться компьютером, посещать театры и концерты в Москве.

Проект позволил защитить от насилия 7 женщин, в том числе 3 - из Чечни, 3 - из Афганистана и одну из Египта. Три женщины проживали в шелтере со своими детьми (всего в шелтере находилось 5 детей).

### **Проекты, направленные на защиту права детей на образование**

Комитет «Гражданское содействие» традиционно оказывает особое внимание защите прав детей беженцев на образование. Эта деятельность ведется и в рамках работы общественной приемной Комитета, и в рамках Центра адаптации и обучения детей беженцев, действующего при Комитете, и в рамках других проектов.

**Центр адаптации и обучения детей беженцев** представляет собой созданный в 1996 года самоуправляемый молодежный проект, действующий в основном на волонтерской основе. Средства на административные расходы и питание для детей в 2015 году предоставлялись Благотворительным фондом «Мозаика счастья» в рамках **проекта «Поддержка Центра адаптации и обучения детей беженцев» (27.02.2014 — 31.12.2015)**.

В 2015 году Центр посещало 87 детей из Афганистана, Сирии, Украины, стран Центральной Азии и Африки. С ними занимались 92 волонтера. Основная форма работы в Центре — индивидуальные занятия по основным школьным предметам (русский язык, математика, английский) для адаптации детей к учебе в средней школе. Помимо индивидуальных занятий, были организованы групповые занятия в рамках трех программ: 1. программа «Длинный день» для 19 детей дошкольного и младшегошкольного возраста, имеющих психологические проблемы; 2. программа «Школа на коленке» для 22 детей, которых не приняли в школы из-за отсутствия регистрации; 3. программа обучения 7-ми дошкольников из Конго на французском языке (совместно с Московским протестантским центром). Важное место в работе Центра занимают культурные и развлекательные мероприятия: в Центре устраивают праздники, спектакли, музыкально-поэтические вечера, организуются экскурсии в музеи, зоопарк, прогулки по Москве, походы в театр. Кроме того, проводились семинары для волонтеров по методике преподавания русского языка как иностранного, математики, английского языка, особенностям детской психологии.

В ноябре-декабре 2015 г. при поддержке Немецкого культурного центра им. Гёте Центром были реализованы **два мини-проекта: «Хумра-1» и «Хумра-2»**. Содержанием одного из них стало создание видеоролика о проблеме доступа к образованию для детей беженцев и мигрантов и работе Центра, а второго - семинар для волонтеров о праве на образование, а также обучение волонтеров и детей непрофессиональной анимации, в результате которого дети сняли мультфильм «Строим город».

Центр работал в помещении по адресу: ул. Долгоруковская, 33, строение 6, предоставленном Комитету в 1998 году Департаментом имущества г. Москвы на условиях льготной аренды. Средства на арендную плату предоставляются Комитетом общественных связей г. Москвы в рамках **программы «Адаптация детей мигрантов к жизни в Москве» (1 июня 2013 года – 31 мая 2016 года)**. Неожиданное немотивированное решение Департамента имущества г. Москвы об аннулировании договора аренды с Комитетом «Гражданское содействие» поставило под угрозу и выполнение этой программы, и деятельность Центра адаптации и

обучения в целом.

### **Проекты по оказанию правовой и гуманитарной помощи трудовым мигрантам**

**Проекты «Правовая и социальная помощь трудовым мигрантам»** (01.01.2014-30.06.2015, 01.07.2015-31.12.2015, закрыт 30.11.2015) предусматривают консультирование мигрантов в области миграционного и трудового законодательства, а также оказание правовой и социальной помощи мигрантам, пострадавшим от неправомерных действий работодателей, правоохранительных и административных органов.

В 2015 году сотрудниками проекта было предоставлено 290 консультаций трудовым мигрантам и 129 раз оказывалась более активная помощь в виде обращений в государственные органы, ведении переговоров с работодателями, представления их интересов в суде, сопровождения в органы УФМС для обеспечения доступа к услугам, в консульские отделы посольств для получения документов, прохождения процедуры депортации (для граждан визовых стран, желающих вернуться на родину, но превысивших срок пребывания).

В рамках проекта также проводился мониторинг судебных заседаний по административным правонарушениям трудовых мигрантов, для которого была разработана специальная методика. Результаты мониторинга публиковались на сайте организации и будут обобщены в специальном докладе.

Дополнительные возможности по оказанию помощи трудовым мигрантам давал **проект «Помощь жертвам принудительного труда»** (01.01.2015-31.12.2015), финансируемый Целевым фондом добровольных взносов ООН по современным формам рабства. За счет проекта 10 мигрантов, ставших жертвами принудительного труда, получили помощь в виде оплаты адвокатов, материальной помощи на оформление документов, питание, проживание и проезд на родину.

С работой по оказанию правовой помощи беженцам и другим мигрантам связана и экспертная деятельность, которую в последние годы ведут юристы Комитета. Последний такой проект под названием **«Противодействие коррупции в миграционном нормотворчестве»** (01.02.2014-31.03.2015) реализовался при поддержке фонда NED. В 2015 году юристы Комитета «Гражданское содействие», аккредитованные Минюстом РФ в качестве независимых экспертов, подготовили и направили разработчикам или в органы, принявшие нормативные акты, 10 заключений по результатам экспертизы нормативных актов и законопроектов. Всего в рамках проекта была проведена экспертиза 21 нормативного документа. По результатам рассмотрения заключений 1 законопроект принят в доработанной редакции, 1 - законопроект возвращен субъекту законодательной инициативы, в 4 случаях замечания экспертов были учтены при доработке проектов актов, в 13 получен ответ, что выводы экспертов будут учтены в дальнейшей законодательной деятельности.

24 марта 2015 Комитет «Гражданское содействие» провел «круглый стол» на тему: «Новая административная юстиция. Кодекс об административных правонарушениях и Кодекс административного судопроизводства», на котором были представлены экспертизы Кодекса об административных правонарушениях РФ и Кодекса административного судопроизводства РФ. Основная цель «круглого стола» – выработка единых подходов к правоприменению. В «круглом столе» приняли участие представители Комитета Государственной Думы РФ, по конституционному законодательству и государственному строительству, Совета по правам человека при президенте РФ, Уполномоченного по правам человека РФ, УВКБ ООН, ФМС России, представители общественности.

### **Проекты помощи жертвам нападений на почве расовой и национальной вражды**

В 2015 году возобновилась, но затем была прервана по независящим от Комитета обстоятельствам работа по проектам помощи жертвам нападений на почве ненависти. Она велась в рамках **двух проектов: «Помощь жертвам нападений на почве ненависти в Московском регионе»** (02.01.2015-31.02.2015), финансировавшегося немецким фондом «Память. Ответственность. Будущее» и **«Противодействие нападениям на почве ненависти»** (02.02.2015-31.01.2016, закрыт 29.07.2015), финансировавшегося фондом NED. Проекты предусматривали проведение мониторинга нападений на почве ненависти по отношению к целевым группам помощи Комитета (беженцы, лица без гражданства, другие категории мигрантов), консультирование жертв нападений на почве ненависти, оказание им правовой, медицинской и гуманитарной помощи.

Мониторинг проводился путем опроса посетителей приемной Комитета «Гражданское содействие», жертвы нападений консультировались как на приеме, так и по телефону специальной «горячей линии», номер которой указан на сайте Комитета. За 7 месяцев работы проектов в Комитет обратилось 18 жертв нападений на почве ненависти, всем им была оказана консультативная помощь, 4 жертвам была предоставлена также медицинскую и гуманитарную помощь. В двух случаях для помощи пострадавшим, пожелавшим добиваться привлечения виновных к уголовной ответственности, были привлечены адвокаты. В тоже время продолжалась

работа по двум другим уголовным делам, начатым в предыдущий период.

20 июля 2015 года Комитетом был проведен «круглый стол» на тему: «Мониторинг нападений на почве ненависти: основные принципы и новые инструменты», в котором приняли участие 28 человек, включая активистов из 5 регионов (Краснодарский край, Воронежская область, Рязанская область, Ленинградская область, Волгоградская область, Нижегородская область). Целью «круглого стола» было повысить уровень знания о мониторинге нападений на почве ненависти, обсудить трудности его проведения, представить новый инструмент мониторинга – «карту нападений» (см. ниже), договориться о совместных действиях.

С 18 июня по 02 июля в галерее «FotoLoft» в Центре современного искусства «Винзавод» прошла фотовыставка Александра Сорина о судьбах беженцев и мигрантов из Африки “Black&White”. Выставка состоялась при поддержке Комитета «Гражданское содействие» и Фонда «Память, ответственность, будущее». Героями выставки стали несколько жертв нападений на почве ненависти, которым Комитет оказывает помощь.

Продолжением работы по мониторингу нападений на почве ненависти стали небольшие проекты по созданию «карты нападений на почве ненависти», реализованные при поддержке Группы по защите прав меньшинств (г. Будапешт).

В рамках проекта «**Интерактивная карта нападений на почве ненависти по Москве и Московской области**» (01.10.2014-10.07.2015) была разработана интерактивная карта нападений на почве ненависти, которая располагается по адресу [www.hatecrimes.ru](http://www.hatecrimes.ru). На карту внесена информация о нападениях на почве ненависти в Москве и Московской области за 2010-2014 годы. Эти случаи были задокументированы в ходе мониторинга, проившегося в 2012-2014 годах Комитетом «Гражданское содействие», а также взяты из архива партнёра Комитета - Информационно-аналитического центра «Сова».

В ходе проекта «**Усовершенствование интерактивной карты и мониторинг нападений на почве ненависти**» (22.05.2015-20.09. 2015) были улучшены тезисные характеристики интерактивной «карты нападений на почве ненависти» и на нее внесены данные о таких нападениях за 2010-2014 годы по регионам России, в результате на карте была отображена информация по 24 субъектам РФ.

### **Проекты, направленные на ликвидацию последствий вооруженных конфликтов в Чеченской Республике**

В период вооруженных конфликтов на территории ЧР и после их завершения Комитет «Гражданское содействие» оказывал гуманитарную помощь жителям республики - бежавшим в Москву и другие регионы, оставшимся в республике или возвратившимся на ее территорию. Продолжением этой работы стали проекты, направленные на ликвидацию последствий этих трагических событий, которые по-прежнему испытывают как жители республики, так и другие участники чеченских войн.

#### **Программа «Просвещение в области прав человека на Северном Кавказе» (01.01.2015-31.03.2016)**

Программа реализуется при поддержке Норвежского Хельсинкского Комитета. Поскольку средства от донора в 2015 году поступили значительно позже, чем ожидалось, большую часть мероприятий команда проекта была вынуждена перенести на осенне-зимний период 2015-2016 г., сосредоточившись на работе в регионе.

В Чечне и Ингушетии группы участников семинаров по правам человека занимались разработкой и осуществлением социальных проектов. Так, чеченские учителя, участники программы, осуществили три реабилитационных и образовательных проекта, направленных на улучшение качества жизни детей из социально незащищенных, неполных семей. В общей сложности в проектах приняло участие около 65 детей.

Для нескольких активных участников программы были организованы стажировки. Две участницы программы посетили семинар по правам женщин, который проходил в Потсдаме (Германия). Еще для двоих участников программы была организована стажировка в Москве, где они смогли познакомиться с работой столичных НПО.

В ноябре и декабре 2015 года были проведены два базовых (отборочных) семинара по правам человека для молодежи из Чечни и Ингушетии, по результатам которых были отобраны участники большой школы по правам человека, запланированной на май 2016 года.

#### **Проект «Защита прав жителей Северного Кавказа, в частности, инвалидов, отбывающих наказание в учреждениях пенитенциарной системы или находящихся под следствием в СИЗО» (01.09.2014-31.12.2015)**

Проект реализовался на средства, предоставленные Посольством Швеции в Москве и французской благотворительной организацией «Секур Католик - Каритас Франс». Цель проекта — гуманизация пенитенциарной системы РФ, развитие и укрепление инструментов общественного контроля в местах заключения, содействие соблюдению прав заключенных из республик Северного Кавказа, в том числе инвалидов.

Для приема жалоб от заключенных и их родственников в рамках проекта была организована «горячая

линия», на которую поступило 858 звонков. 335 человек обратилось непосредственно на прием к сотрудникам проекта. Для защиты прав заключенных использовались следующие инструменты: обращения в органы власти (159 раз), привлечение членов Общественных наблюдательных комиссий (52 раза), направление адвокатов для посещения заключенных в местах лишения свободы (38 раз), представление интересов заключенных в суде (21 дело), направление жалоб в Европейский суд по правам человека (4 жалобы).

Председатель Комитета «Гражданское содействие»  
С.А.Ганнушкина