

«ГРАЖДАНСКОЕ СОДЕЙСТВИЕ»

Региональная общественная благотворительная организация помощи
беженцам и вынужденным переселенцам

Телефон/факс (495) 681-18-23, 681-15-32, 681-09-54
Юридический и почтовый адрес
129110 Москва, Олимпийский просп., 22

ИНН 7708037113/770201001
Р/с 40703810338320100413,
в ПАО Сбербанк, г. Москва,

Проезд до ст. метро «Достоевская».
E-mail: ccaserver@mtu-net.ru

БИК 044525225
Корр. сч. 3010181040000000225

30.03.2017 г.

ОТЧЕТ о деятельности благотворительной организации Комитета «Гражданское содействие» в 2016 году

I. Соблюдение требований настоящего Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" (далее по тексту – Закон) по использованию имущества и расходованию средств благотворительной организации.

1) Общая сумма заработная плата административно-управленческого персонала организации составила 1 033 тыс. руб., что составляет 2,5 % от общей суммы средств, израсходованных организацией за год.

Таким образом, ограничение, предусмотренное п. 3 ст. 16 Закона (*«Благотворительная организация не вправе использовать на оплату труда административно-управленческого персонала более 20 процентов финансовых средств, расходуемых этой организацией за финансовый год»*) полностью выполнено.

2) На благотворительные цели (включая содержание благотворительной организации) в течение года было направлено 37 158 тыс. рублей, или 85,65 % от поступивших средств.

Таким образом, ограничение, предусмотренное п. 4 ст. 16 Закона (*«В случае, если благотворителем или благотворительной программой не установлено иное, не менее 80 процентов благотворительного пожертвования в денежной форме должно быть использовано на благотворительные цели в течение года с момента получения благотворительной организацией этого пожертвования. Благотворительные пожертвования в натуральной форме направляются на благотворительные цели в течение одного года с момента их получения, если иное не установлено благотворителем или благотворительной программой»*), полностью выполнено.

3) Организация не получала в 2016 году доходов от внереализационных операций, поступлений от учрежденных благотворительной организацией хозяйственных обществ и доходов от разрешенной законом приносящей доход деятельности, в связи с чем ограничение, предусмотренное п. 3 ст. 17 Закона (*«На финансирование благотворительных программ (включая расходы на их материально-техническое, организационное и иное обеспечение, на оплату труда лиц, участвующих в реализации благотворительных программ, и другие расходы, связанные с реализацией благотворительных программ) должно быть использовано не менее 80 процентов поступивших за финансовый год доходов от внереализационных операций, поступлений от учрежденных благотворительной организацией хозяйственных обществ и*

доходов от разрешенной законом предпринимательской деятельности. При реализации долгосрочных благотворительных программ поступившие средства используются в сроки, установленные этими программами») полностью выполнено.

II. Сведения о персональном составе высшего органа управления благотворительной организацией;

Членами Организации (общее собрание членов – высший орган управления благотворительной организацией) на 01.01.2017. входят следующие физические лица:

Графова Л.И., Игрунов В.В., Ганнушкина С.А., Буртина Е.Ю., Рогозина Л.С., Денисова А.В., Ильина И.В., Гукасян Т.К., Попова О.Р., Бободжанова Г.Д., Раева Е.С., Доронина А.И., Магомедова Р.С., Аслаханова А.Л., Чмурова О.Н., Яхьяева Н.Ю., Орлова М.И., Гендель Л.З., Александрова Н.М., Золотаревская И.А., Степанцев Р.М., Закс Е.В., Попова Л.Б., Лексина М.В., Котова К.А., Кокорина Е.А., Розенблюм О.М., Лёзова Е.Б., Кушпель М.В., Николаенко О.В., Срапян Е.О., Алиева З.Г., Троицкий К.Е., Фероз М.Ф., Хадж Исмаил М.Б.А., Мохаммад Нахим М.Н., Иасешвили Л., Ардашникова Ю.А., Васильев И.Г., Гонцова Н.А., Прокофьева Н.А., Ефремова Т., Абдул Гани М., Третьяк В.В.

Кроме того, сообщаем состав коллегиального выборного Организации – Комитета:

- 1) Буртина Е.Ю.
- 2) Ганнушкина С.А.
- 3) Гонцова Н.А.
- 4) Денисова А.В.
- 5) Котова К.А.
- 6) Рогозина Л.С.
- 7) Третьяк В.В.
- 8) Чмурова О.Н.

III. Состав и содержание благотворительных программ благотворительной организации. Содержание и результаты деятельности благотворительной организации.

Программа оказания помощи беженцам

Состав программы: руководитель организации, руководитель приёмной, консультанты по миграционным вопросам, привлеченные юристы, социальные работники, бухгалтер, администратор, врач, переводчики.

Содержание программы: Как и в предыдущие годы, основным направлением деятельности Комитета оставалась работа по оказанию правовой и гуманитарной помощи беженцам. Эта работа велась в рамках нескольких проектов. Наиболее крупным из этих проектов был проект «Социальное консультирование лиц в ведении УВКБ ООН», осуществляемый на основе ежегодно возобновляемого соглашения между Комитетом и Управлением Верховного Комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН). Комитет сотрудничает с УВКБ ООН с 1998 года. Содержанием проекта является работа общественной приемной для беженцев и других групп мигрантов. В приемной оказывается правовая, социальная, гуманитарная и медицинская помощь беженцам и другим мигрантам. Это единственная общественная приемная такого рода, действующая в столичном регионе.

Приемная Комитета «Гражданское содействие» открыта для посетителей три дня в неделю (понедельник и среда с 10.00 до 20.00, пятница — с 10.00 до 17.00). Прием ведется советниками по социальным вопросам, врачом, заведующей приемной, председателем Комитета «Гражданское содействие». В неприемные дни желающие имели возможность получать помощь психологов-волонтеров, изучать русский язык с помощью волонтеров Комитета «Гражданское содействие».

Содержание и результаты деятельности:

1. За 2016г сотрудниками приемной было предоставлено 3781 консультаций беженцам и 100 консультаций лицам без гражданства (ЛБГ). Содействие в защите прав в форме письменных и устных обращений в различные учреждения и организации предоставлялась посетителям приемной 545 раз, в том числе беженцам и лицам, ищущим убежище (ЛИУ) - 115 раз, ЛБГ —72 раза.

2. Содействие в доступе к государственным услугам предоставлялось в виде письменных и устных обращений (см. п. 1), в виде направлений в лечебные учреждения — 76 человек, в виде сопровождения в миграционную службу —178 человек.

3. Мониторинг работы Комитета «Гражданское содействие» и московского пункта Сети «Миграция и Право» ПЦ «Мемориал» по оказанию помощи ЛБГ в получении легального статуса в РФ был начат в апреле 2016 года. Его результаты отражались в регулярно (раз в 1-1,5 месяца) обновляемой таблице. В ней фиксировались только дела ЛБГ, находящихся на свободе. Работу по делам ЛБГ, содержащихся в СУВСИГах, мы начали отражать в отдельной таблице, которая ведется с сентября 2016 года.

Первоначально в таблицу по делам ЛБГ было внесено 32 дела, в настоящее время она включает 85 дел. Активными из них можно считать 68, так как по 17 делам работа прекращена или остановилась по следующим причинам:

- по 11 делам работа не ведется из-за утраты связи с заявителями,
- по 1 делу работа зашла в тупик, так как выяснилось, что заявитель является иностранным гражданином (но в продолжении помощи ему не отказано),
- 2 заявителя приняли решение обратиться к платным адвокатам,
- 1 заявитель не желает заниматься своей легализацией,
- 1 заявитель находится в СИЗО за совершение уголовного преступления, поэтому возможности продолжать работу по его легализации нет.

За время ведения мониторинга 6 ЛБГ получили паспорта граждан РФ. Еще у 6 человек были приняты заявления о признании гражданами РФ или приеме в гражданство РФ. Один заявитель получил РВП, еще у одного — приняты документы на РВП.

Таким образом, положительный результат достигнут по 14 делам.

Содействие в доступе к образованию в первом полугодии оказывалось 44 детям, 25 детей получили возможность пойти в школу, 3- уехали из России, 2 – не отвечают на звонки, 2 – самостоятельно решили проблему с доступом к образованию, 12 детей – не решились обратиться в школу из-за угрозы депортации, т.к. у родителей не было легального статуса на территории РФ.

1 марта 2016 года был открыт интеграционный центр для сирийских беженцев. В центрах занимались 38 детей - русским, английским языками, математикой, 23 взрослых беженца занимались изучением русского языка. С детьми проводились экскурсии по городу, походы в цирк, театры, музеи. Были организованы новогодние праздники.

В эти центры были организованы регулярные выезды советников по миграционным вопросам и юристов для оказания правовой и консультационной помощи беженцам.

В Москве в 2016 года продолжал действовать созданный при Гражданском содействии Центр адаптации детей беженцев, в котором занималось 45 детей. Кроме того, в Москве 26 взрослых беженцев занимались русским языком с волонтерами.

4. В 2016 году было подготовлено и направлено в УВКБ ООН 24 запроса на переселение в отношении 24 человек.

5. В рамках проекта предоставлялась медицинская помощь, за которой в приемную Гражданского содействия в 2016 года проведено 2086 медицинских консультаций. Из них первичная медицинская помощь оказана 1248 пациентам. Повторно получили консультацию 838 пациента. Направлены в другие лечебные учреждения (противотуберкулезный диспансер, специализированная городская поликлиника №50) - 76 чел, госпитализировано по скорой

помощи – 11 человек, 1707 чел. получили лекарственные препараты при поддержке международной организацией «Врачи без границ» и МОО «Справедливая помощь» («Доктор Лиза»).

Кроме того, все нуждающиеся смогли получить помощь психологов-волонтеров, которые ведут прием в офисе Гражданского содействия. Разовые консультации психологов в 2016г получили 118 заявителей; длительное психологическое сопровождение – 23 заявителя; детей, получивших психологическую помощь - 15 чел.

Заявителей, получивших, параллельно с психологической, психиатрическую помощь в специальном медицинском учреждении – 2 человека, им оказана помощь в приобретении лекарственных препаратов.

6. Нуждающимся беженцам, лицам ищущим убежище, лицам без гражданства и другим посетителям приемной оказывалась благотворительная помощь. Такая помощь была оказана 255 семьям на общую сумму 4 563 540 рублей. Кроме того, все желающие имели возможность получать ношеную одежду и обувь, приносимую гражданами – 1148 чел.

7. Культурно-массовая работа. Выдано детям беженцев 160 новогодних подарков. 722 человек были направлены на бесплатное посещение новогодних мероприятий, концертов и спектаклей, в том числе, в Китайский цирк 200 человек, на мюзикл Черномор - 200 человек, в Крокус-Сити на спектакль «Маша и медведь» - 150 человек, в ДК МАИ - 32 человек, в Управление Соцзащиты ЦАО – 20 человек, в ЦДКЖ – 20 человек, в Концертный зал Королевский - 30 человек, в Центральный дом работников искусств - 20 человек.

Помощь в решении социальных проблем оказывалась беженцам, ЛБГ и трудовым мигрантам путем консультирования, письменных и устных обращений в различные инстанции. Больным, не имеющим доступа к медицинской помощи, до конца 2016 года оказывалась помощь совместно с Благотворительным Фондом «Здоровье и жизнь» (прием терапевта, направление к другим специалистам).

В необходимых случаях, при наличии средств, беженцам, лицам без гражданства, трудовым мигрантам, жертвам рабства и сексуального насилия и другим категориям граждан, оказывалась экстренная благотворительная помощь (на питание, приобретение медикаментов, получение документов, проезд и др.).

Образовательная и интеграционная помощь беженцам велась в следующих формах:

- постоянный мониторинг нарушения прав детей беженцев на доступ к образованию,
- организация и проведение пресс-конференции 25 августа 2016 «Тысячи детей не пойдут в школу 1 сентября» (Центр Сахарова) <http://refugee.ru/news/press-konferentsiya-vojna-s-detmi-prodolzhaetsya/>
- доклад "Доступ к образованию для детей беженцев в России" на международной конференции "Современная система международной гуманитарной помощи: лучшие практики и вызовы" (OXFAM и МГИМО) 26 октября 2016 года
- доклад на конференции в Версале в рамках Гражданского форума ЕС-Россия
- содействие в устройстве детей в школы (консультирование родителей, взаимодействие с директорами школ и органами управления образованием)
- подготовка детей-беженцев к обучению в школе русскому языку, математике и помощь в ликвидации других пробелов в рамках Центра адаптации детей беженцев, действующим при Комитете «Гражданское содействие»,
- интеграционные занятия русскоязычных волонтеров со взрослыми беженцами.

Освещение работы Комитета «Гражданское содействие»

Работа Комитета освещалась на сайте Комитета (www.refugee.ru), где публиковались отчеты, пресс-релизы, статьи и заметки по общим проблемам миграции и наиболее интересным делам (с согласия получателей помощи), видеобеседы руководителя Комитета на актуальные темы миграции и др. материалы. Кроме того, информационные материалы Комитета рассылались в СМИ и другие интернет-издания.

По наиболее острым проблемам проводились пресс-конференции. Ведение сайта, подготовка материалов для сайта и СМИ, организация пресс-конференций и работа с прессой осуществлялась пресс-секретарем Комитета.

Работа Комитета вызывала живой интерес СМИ, которые постоянно обращались к членам Комитета «Гражданского содействия» за информацией и интервью об общем положении в области миграции и состоянии института убежища в России, вопросам доступа к образованию и по частным вопросам. За год члены Комитета давали десятки интервью и участвовали в радио и телепередачах российских и зарубежных СМИ.

Освещение работы по проектам проводилось различными способами: публикациями на сайте Комитета «Гражданского содействия» <http://refugee.ru>, в соцсетях, в СМИ.

В 2016 году сайт Комитета посетили 175 627 (Россия 144 420, Украина 5 648, Узбекистан 2 383, США 2 200, Казахстан 2 106, Германия 2 058, Молдова 1 884, Киргизия 1 643, Армения 1 203, Таджикистан 1 042, Азербайджан 1 040, Франция 966, Беларусь 857, Великобритания 713, Швеция 504, Израиль 495, Норвегия 463, Южная Корея 397, Канада 308, Италия 265)

Другие: За год на сайте было опубликовано 153 новости, анонсов, историй и репортажей, подавляющее большинство которых (137) были собственными. На англоязычной версии сайта появилось 33 публикаций.

Некоторые темы наших публикаций привлекали особое внимание и вызвали большое число публикаций в СМИ, в том числе:

- карта нападений на почве ненависти — в 2016 году был найден и занесен на карту 238 случаев нападений на почве ненависти.

Расширилась география мониторинга — началось занесение событий, произошедших в Забайкальском крае, Брянской, Магаданской, Тюменской, Вологодской областях, Республике Алтай и Алтайском крае, Сахалинской области, Хабаровском крае, Ханты-Мансийском автономном округе, Ставропольском крае, Амурской, Калининградской, Тульской и Кемеровской областях, Республике Адыгея, Приморском крае, Саратовской, Смоленской, Тверской, Костромской областях. Итого за 2016 география расширилась на 21 регион.

При этом, стоит отметить, что большая часть нападений на почве ненависти происходит в крупных городах (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Новосибирск, Воронеж, Нижний Новгород, Самара).

- проблема доступа детей беженцев и мигрантов к образованию и Верховный суд — более 150 публикаций,

- история семьи курдов в Шереметьево — более 200 публикаций,

- положение сирийских беженцев в России — несколько десятков публикаций.

- 26 октября 2016 года - доклад "Доступ к образованию для детей беженцев в России" на международной конференции "Современная система международной гуманитарной помощи: лучшие практики и вызовы" (OXFAM и МГИМО)

- 23 ноября 2016 доклад на конференции в Версале в рамках Гражданского форума ЕС-Россия.

Работа со СМИ

Сотрудники Комитета (чаще всего — председатель Комитета Светлана Ганнушкина) постоянно выступали в СМИ в качестве экспертов, и эти выступления получали широкое распространение. Например, выступления по проблемам сирийских беженцев получили отражения в более, чем 500 материалах, о закрытии Пунктов временного размещения (ПВР) для украинских беженцев — более, чем в 150 материалах, об отмене миграционных послаблений для граждан Украины — более, чем в 300 материалах.

Публикации на сайте и в соцсетях способствовали привлечению пожертвований и волонтеров и тем самым оказывали положительное влияние на работу по проекту.

Программа по правовой и социальной помощи трудовым мигрантам

Состав программы: руководитель, привлеченные юристы, исследователь-аналитик.

Содержание программы: трудовым мигрантам оказывалось содействие при обращении в надзорные и правоохранительные органы, проводились переговоры, оказывалась юридическая и социальная поддержка, в том числе консультирование, составление жалоб в суд, благотворительная и медицинская помощь. Всех заявителей консультировали по широкому спектру вопросов: от возможности получения патента до обращения в суд с иском заявлением.

Содержание и результаты деятельности:

С января по декабрь 2016 года в Комитет «Гражданское содействие» обратилось 223 трудовых мигранта за помощью в защите их нарушенных прав. Всего было оказано 822 консультации как на юридическом, так и на социальном приеме.

Значительная часть нарушений связана с трудовыми правами, например, незаключение трудового договора, невыплата заработной платы, не оплата сверхурочных работ. Из всех трудовых мигрантов, которые обратились за помощью в Комитет в 2016 году, 90 трудовых мигрантов столкнулись с нарушением своих трудовых прав. Общая сумма задолженности по выплате заработной платы составила около 8,9 млн рублей. Также Комитет продолжал поддерживать тех трудовых мигрантов, которые обратились за помощью в 2015 году. В ходе переговоров с работодателями, подачи обращений в надзорные органы и благодаря исковым заявлениям в суд, в том числе и по делам заявителей, которые обратились в Комитет ранее, в 2016 году трудовым мигрантам удалось вернуть невыплаченную заработную плату в размере около 2,9 млн руб.

Например, в июне в Комитет обратилось 8 заявителей, граждане Узбекистана и Таджикистана, которые работали в строительной фирме. Зарплату им выплачивали частями и нерегулярно. Денег хватало на необходимые расходы: жилье, еда, транспорт, оплата патентов. С января работодатель вообще не платил никаких денег, некоторые подрабатывали, другие брали деньги в долг у знакомых, чтобы как-то прожить. Каждый заявитель написал исковое заявление в суд. 28 июля судья Симоновского районного суда принял 9 положительных решений. Удовлетворил все заявленные иски полностью.

Запрет на въезд остается болезненной темой для иностранных граждан. Центральная база данных учета иностранных граждан выставляет решения о запрете на въезд зачастую автоматически. Но и автоматическая система часто совершает ошибки, а мигрантам стоит огромных усилий такие ошибки исправлять. Мы продолжаем обжаловать запреты на въезд, которые не имеют никакого правового обоснования, далее мы пытаемся снять уже обжалованные запреты на въезд, либо выяснить причины наложения запрета.

Также мы обжалуем постановления о выдворении, которые вынесены с нарушением административного процессуального законодательства.

В рамках программы 10 мигрантов, ставших жертвами принудительного труда, получили помощь в виде оплаты адвокатов, благотворительной помощи на оформление документов, питание, проживание и проезд на родину.

Программа помощи жертвам преступлений на почве ненависти в Москве и мониторинг проблемы в Москве

Состав программы: руководитель, специалист по мониторингу, привлеченные юристы.

Содержание программы: Эта программа предусматривала проведение мониторинга нападений на почве ненависти по отношению к целевым группам помощи Комитета (беженцы, лица без гражданства, другие категории мигрантов), консультирование жертв нападений на почве ненависти, оказание им правовой, медицинской и гуманитарной помощи. Мониторинг проводился путем анализа СМИ и опроса посетителей приемной Комитета «Гражданское содействие», жертвы нападений консультировались как на приеме, так и по телефону специальной «горячей линии», номер которой указан на сайте Комитета.

Содержание и результаты деятельности:

За время реализации проекта в Комитет обратилось 24 жертвы нападения на почве ненависти, всем им была оказана консультативная помощь, из них 6 жертвам была предоставлена также медицинская и гуманитарная помощь. В двух случаях для помощи пострадавшим, пожелавшим добиваться привлечения виновных к уголовной ответственности, были привлечены адвокаты. В тоже время продолжалась работа по двум другим уголовным делам, начатым в предыдущий период. Всего в производстве Комитета 4 дела, по которым Комитет оказывал постоянную юридическую поддержку пострадавшим за указанный период.

Продолжением работы по мониторингу нападения на почве ненависти стали небольшие проекты по созданию «карты нападения на почве ненависти», реализованные при поддержке Группы по защите прав меньшинств (г. Будапешт).

В рамках проекта «Интерактивная карта нападения на почве ненависти по Москве и Московской области» была разработана интерактивная карта нападения на почве ненависти, которая располагается по адресу www.hatecrimes.ru. На карту внесена информация о нападениях на почве ненависти в Москве и Московской области за 2010-2016 годы. Эти случаи были задокументированы в ходе мониторинга, проводившегося в 2012-2016 годах Комитетом «Гражданское содействие», а также взяты из архива партнёра Комитета - Информационно-аналитического центра «Сова». В ходе проекта «Усовершенствование интерактивной карты и мониторинг нападения на почве ненависти» были улучшены технические характеристики интерактивной «карты нападения на почве ненависти» и на нее внесены данные о таких нападениях за 2010-2014 годы по регионам России, в результате на карте была отображена информация по 24 субъектам РФ.

Программа по защите прав жителей Северного Кавказа, в частности, инвалидов, отбывающих наказание в учреждениях пенитенциарной системы или находящихся под следствием в СИЗО

Состав программы: руководитель, привлеченные юристы и консультанты.

Содержание программы: основная деятельность – помощь заключенным и их родственникам, столкнувшимся с трудностями связанных с отбыванием наказания в местах лишения свободы. В рамках проекта работает горячая линия, ведется личный прием, предоставляется юридическая помощь заключенным в различных вопросах касающихся отбывания наказания, консультирование родственников, обращения в органы власти, представление интересов в судах различных юрисдикций. Основная часть обращений поступает от родственников, лиц, отбывающих наказание. Как правило, большинство заявителей сообщают о предвзятом отношении со стороны сотрудников колонии, регулярном необоснованном наложении дисциплинарных взысканий, о направлении отбывания наказания на тюремный режим, о противодействии исполнению религиозных обрядов, о нарушениях норм питания, о не предоставлении медицинских услуг, отказ от освобождения по состоянию здоровья, угрозах и оскорблениях, а также давлении со стороны иных органов власти. В отдельных случаях к этому добавляется прямое физическое насилие со стороны сотрудников колонии и избиения со стороны заключенных. Также значительная часть заявителей обращались за помощью в переводе из одного исправительного учреждения в другое, ближе к месту проживания родственников.

Содержание и результаты деятельности: Поступило несколько обращений с просьбой помочь установить место нахождения осужденного, направленного отбывать наказание или переведенного из одного исправительного учреждения.

Телефонные консультации, звонки – 352

Консультации в офисах – 118

Обращения в органы власти - 32

Обращения к членам ОНК – 24

Дела в суде – 6

Посещение адвоката – 10

Направление жалоб в ЕСПЧ - 3

В отношении заявителей, которых посещают адвокаты, направлены жалобы в суды, прекратились неправомерные действия со стороны сотрудников исправительных учреждений. Также направляются заявления в суд об освобождении по состоянию здоровья. Наблюдается общая положительная тенденция в отношениях между заключенными и администрацией исправительных учреждений.

Программа просвещения в области прав человека для жителей Северного Кавказа.

Состав программы: руководитель, координаторы, привлеченные тренеры и эксперты

Содержание программы: Проект направлен на повышение уровня знаний о правах человека и принципах устройства гражданского общества у студентов и учителей.

Содержание и результаты деятельности: В ходе работы проекта проведено пять семинаров: два базовых семинара по правам человека для молодежи, семинар по методике преподавания прав человека для учителей, большая школа по правам человека для молодежи, тренинг по разрешению конфликтов для женщин. В семинарах приняли участие около 80 человек. Пять активных участниц проекта прошли стажировку, во время которой обучались работе над проектами, посещали государственные учреждения и некоммерческие организации Германии и обсуждали гендерные проблемы с работающими в этой области правозащитниками.

Участники программы осуществили свои собственные мини-проекты по правам человека для школьников, учителей, детей с ограниченными возможностями (не посещающих школу из-за отсутствия доступной среды), всего закончено семь проектов.

- IV. Нарушения требований настоящего Федерального закона, выявленных в результате проверок, проведенных налоговыми органами, и принятые меры по их устранению.

В 2016 году не проводилось проверок Организации налоговыми органами.

Председатель Комитета «Гражданское содействие»

С.А.Ганнушкина